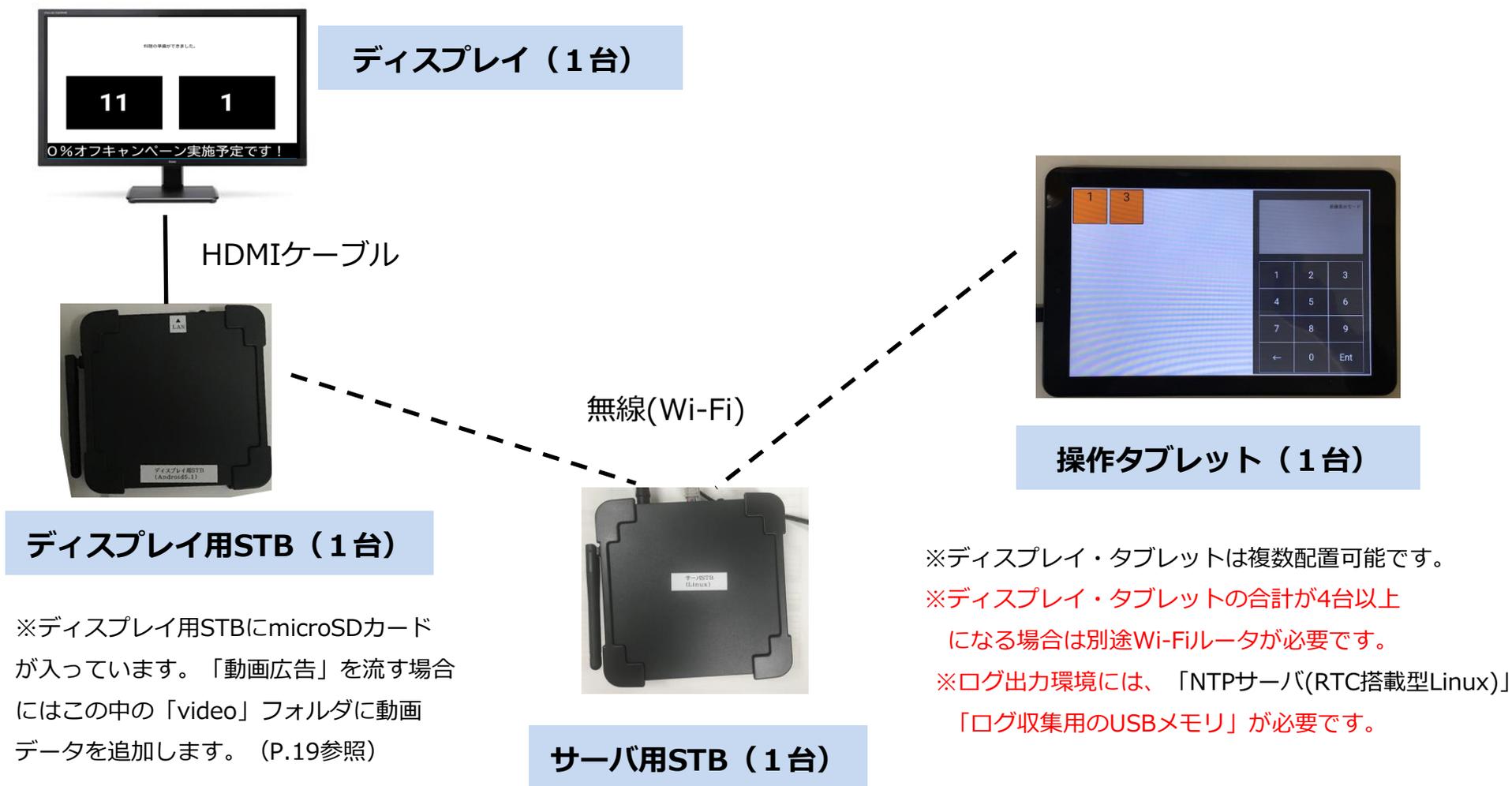


ワンタッチビューVer4 マニュアル

Vol 0.1

機器構成

■ ワンタッチビューVer4（以下「OTV4」と呼称）の構成図



ディスプレイ用STB (1台)

※ディスプレイ用STBにmicroSDカードが入っています。「動画広告」を流す場合にはこの中の「video」フォルダに動画データを追加します。(P.19参照)

サーバ用STB (1台)

STBの背面LANコネクタ説明

サーバ用STB、ディスプレイ用STBのそれぞれのLANポートの使い方は以下通りです。

サーバ用STB



有線LAN利用時に
LANケーブルを挿入します。

ワンタッチコール連動時は
こちらのLANポートと
ワンタッチコール送信機
を接続します。

LANケーブル



ディスプレイ用STB



有線LAN利用時に
LANケーブルを挿入します。

ディスプレイ画面説明

以下に各画面の内容を説明します。

■ 文言 1

文言設定で設定した文言を表示

■ 最新番号

直近で呼び出した最新番号を表示

※この機能は「25枠」のレイアウトにはありません

■ 文言 2

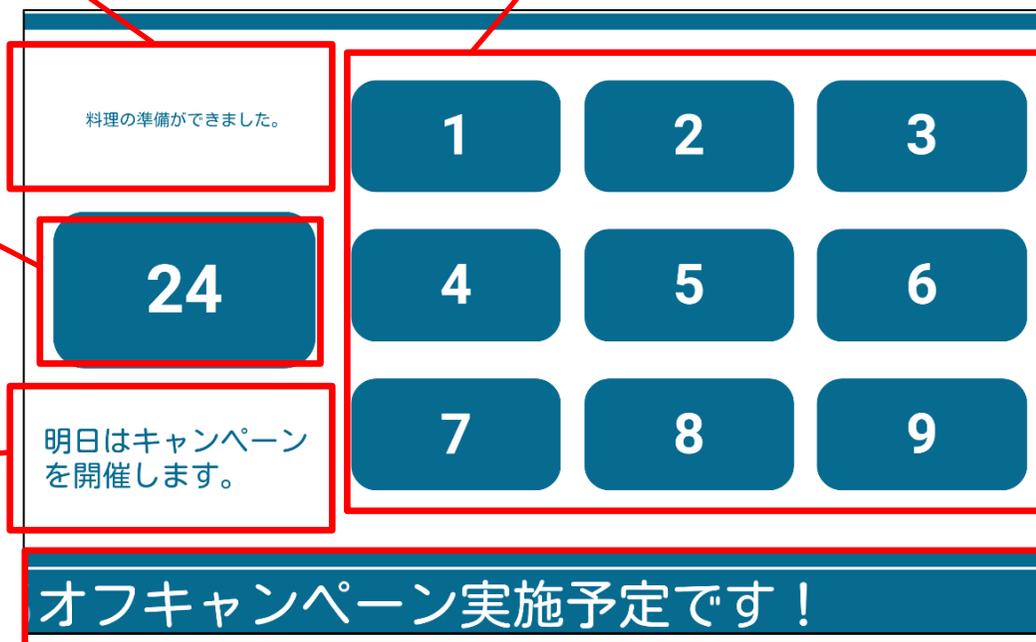
文言設定で設定した文言 2 を表示

※文言 2 は選択したレイアウトに文言 2 がない場合表示しません

■ 呼び出し済番号一覧

最新番号以外の呼び出し済の番号を表示

ここに表示可能な番号一覧の数は管理画面で設定したレイアウトによって決まります。



■ テロップ

文言設定で設定したテロップの文言がスクロールする
テロップの領域を無くすことも可能

ディスプレイ画面のデザインとレイアウト

管理者設定でディスプレイのデザインとレイアウトの組み合わせを選択できます。

■ 標準モード (例)



- ・デザイン「シック (ブラウン)」
- ・レイアウト「1 + 9 枠」



- ・デザイン「クリニックブルー」
- ・レイアウト「1 + 3 枠」

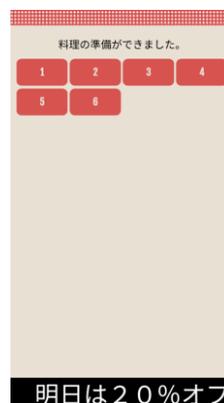


- ・デザイン「クリニックブルー」
- ・広告表示 + 1 枠 (動画再生中)

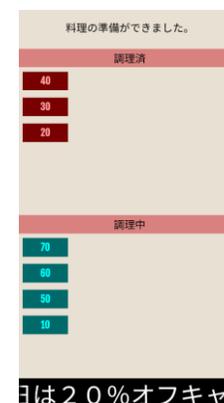


- ・デザイン「クリニックブルー」
- ・広告表示 + 3 枠 (動画再生中)

「縦サイネージ」用のレイアウトは
ディスプレイを「縦」方向に回転させて使用します。
※タブレット側の「レイアウト」設定変更



■ 標準モード「縦サイネージ」



■ 受付モード「縦サイネージ」

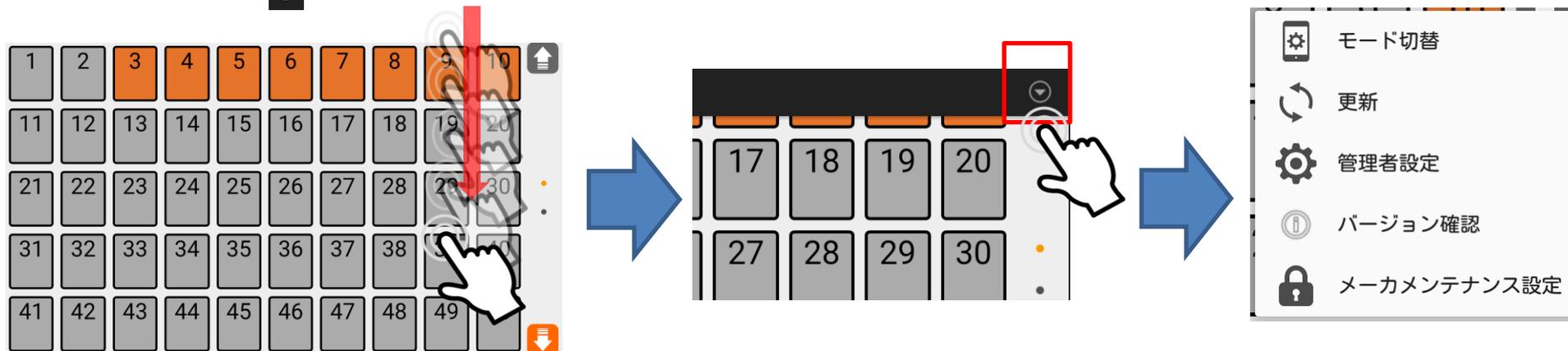
操作端末でのメニュー表示方法

操作タブレットは以下の操作でメニューを表示できます。

■メニュー画面の出し方

タブレット端末の上部から下部に向けて指をスライドさせます。

すると、右図のように「」アイコンが表示されるので、このアイコンをタップします。



上部から下部に向けて指をスライド

■メニュー説明

①モード切替：操作画面を「タッチパネル操作」か「テンキー操作」に変更できます。

・更新：表示中の画面をリフレッシュ更新します。

②管理者設定：ユーザが自由に変更可能な文言変更、サインージ設定を行うための画面を表示します。

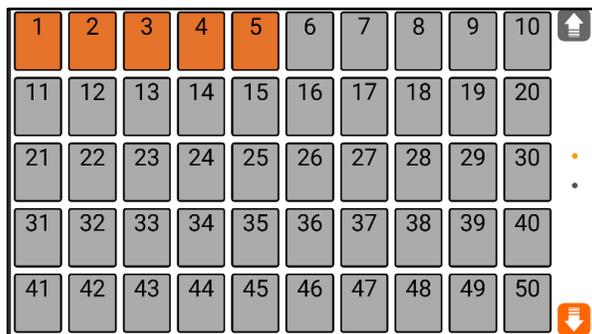
・バージョン確認：アプリのバージョン、OSのバージョン、STBアプリのバージョン、STBのOSのバージョンの確認ができます。

・メーカーメンテナンス設定：メンテナンスサブメニューを表示します（パスワード保護、通常使用しません）。

①モード切替

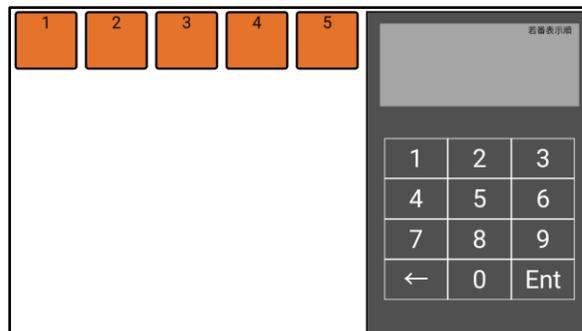
操作タブレットには2つの操作方法があります。

■ワンタッチ操作（タッチパネル）



- 1画面に50個ボタンを表示します。
- 連続番号で2画面（計100個のボタン）。
- 「オフセット値」で開始番号を1以外にすることが可能です（※工場出荷時に設定いたします。出荷後の変更はお問い合わせください）。

■テンキー操作（若番／直近が前／直近が後）



- 設定した順に並びます。
 - ①若番：若い番号を先に表示
 - ②直近が前：直近の呼び出し番号を先に表示
 - ③直近が後：直近の呼び出し番号を後ろに表示
- テンキーで呼び出し番号を選択します。
- 最大9999まで対応しています。

呼び出し番号の「取消し」と「再呼び出し」

この機能は「受付モード」か「複数表示モード」のときのみ有効です（※ボタンが表示されます）

■取消し



- ・準備中の番号、呼び出し中の番号を即時消去することができます。



■再呼び出し



- ・指定した番号を即時呼び出し中にすることができます。
- ・すでに呼び出し中の番号の場合、再度番号の読み上げ、呼び出しを行うことができます。



ABC対応 (OTV3以降)

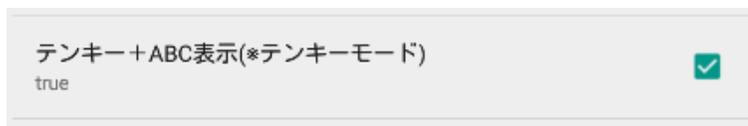
呼び出し番号に「A12」や「B5」のように番号の頭に「A/B/C」の文字コードを付与することができます。

呼び出し番号は必ず「(記号1文字) + 数字」の形式になります。(それ以外の入力はできません)

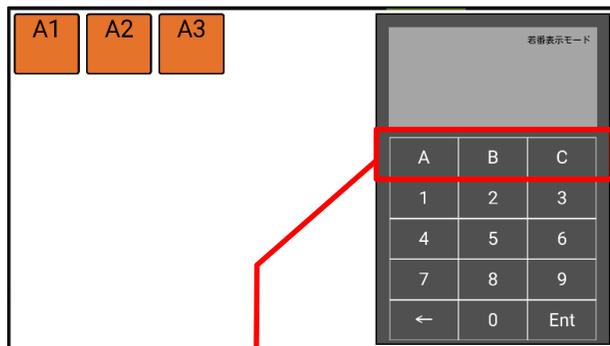
※このモードは工場出荷時に設定いたします。出荷後の変更はお問い合わせください。

操作タブレット側、ディスプレイ側STBの両方で「テンキーABC表示運用」のチェックを入れて運用する必要があります。

■操作タブレット側



ABC時 :

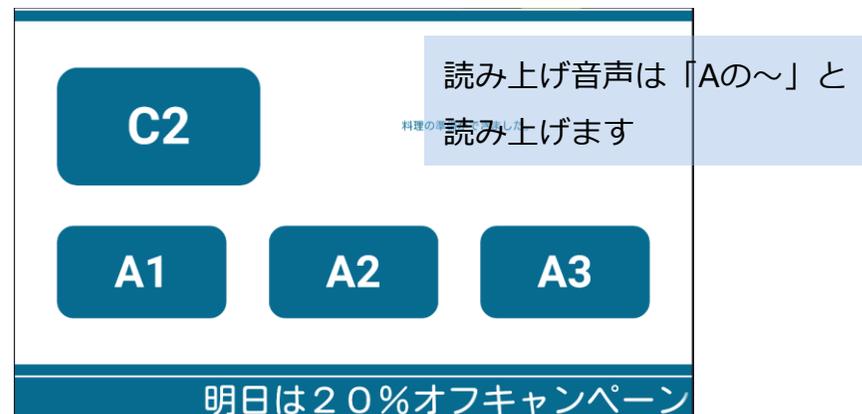


このモードのとき「ABC」の1文字を押す前に
番号ボタンを押すことができません。
(必ず「記号1文字+数字」になるようにします)

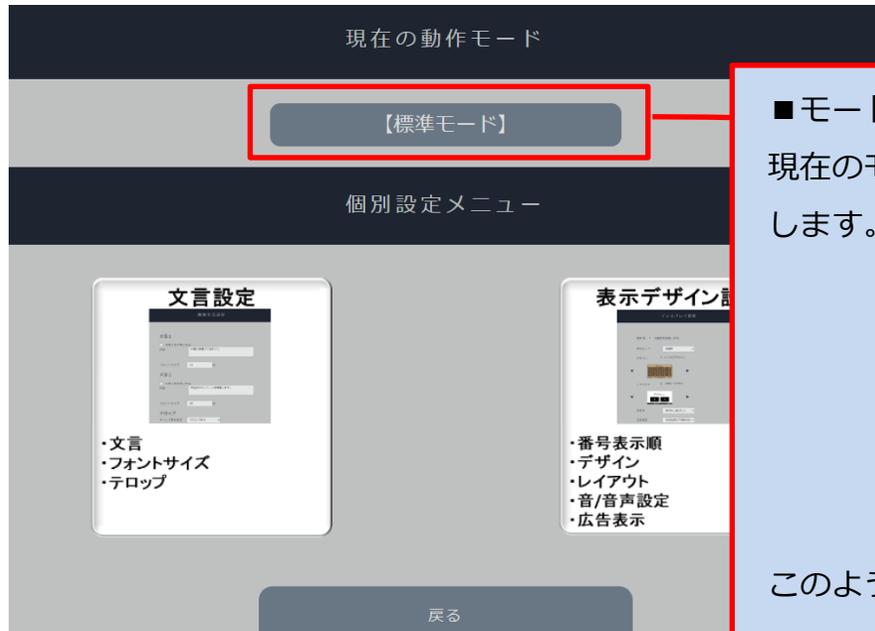
■ディスプレイ側STB



ABC時 :



②管理者設定：メニュー（モード変更）



メニュー画面では各モードへの変更が可能になります。

■モード変更

現在のモードがボタンに表示。モードを変更する場合はボタンを押下します。

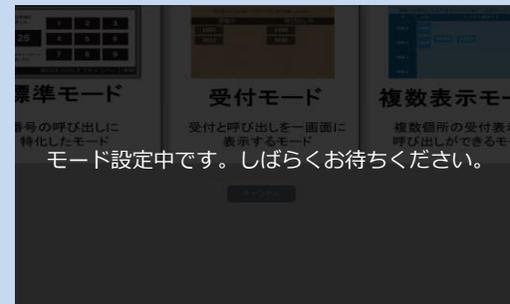


このようなメッセージが表示されたら「変更する」を押下してください。

以下3つのボタン押下で各モードを変更することができます。



ボタンを押下すると、以下のメッセージが表示されます。

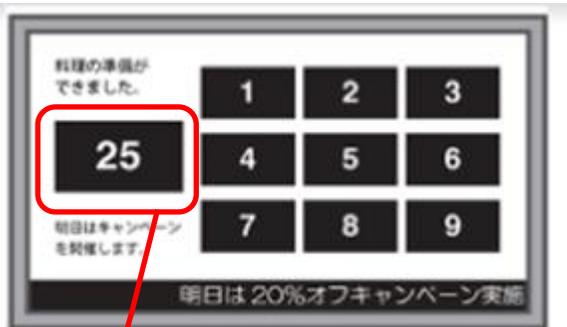


10秒程度待つとモード変更が完了します。

各モード説明

■ 標準モード

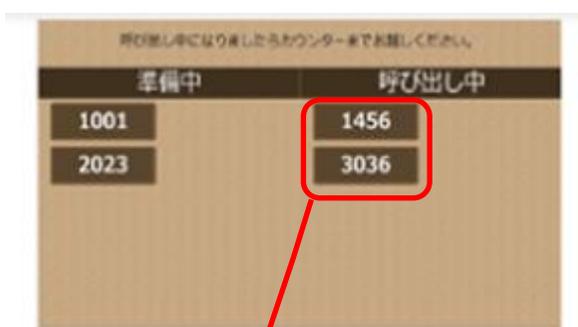
標準的な番号呼び出し



呼び出しタイミング：
常に最新の番号が呼び出されます。

■ 受付モード

・待ち受け番号
・呼び出し番号
の表示で呼び出し



呼び出しタイミング：
左側から右側に番号が移動した
タイミングで呼び出されます。

■ 複数表示モード

・待ち受け番号
・呼び出し番号（1つのみ）
を複数のグループで表示し呼び出し



呼び出しタイミング：
待ち受け番号から呼び出し番号に
移動したタイミングで呼び出されます。

※ワンタッチコールと連動したとき、各モードの呼び出しタイミングと同時に呼び出しをします。

複数表示モードでのグループ設定：レイアウト編集

「複数表示モード」では、最大10個までグループを設定できます。

タブレットから「管理者画面」→「レイアウト編集」で行います。

※「レイアウト編集」は複数表示モードのときのみ表示されます。

※どのタブレットでグループの

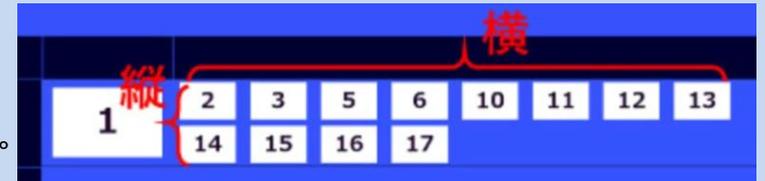


表示グループ数：

設定&表示したいグループ数を設定します。
ここで設定した数だけグループを表示します。

待ち受け番号の数：

グループごとに表示可能な呼び出し待ち番号の数を設定します。



表示グループ1～10：

上記の「表示グループ数」で設定した数だけ表示します。
ここで設定した文言がディスプレイ画面に表示。

内科

… 「グループ1」に設定した文言

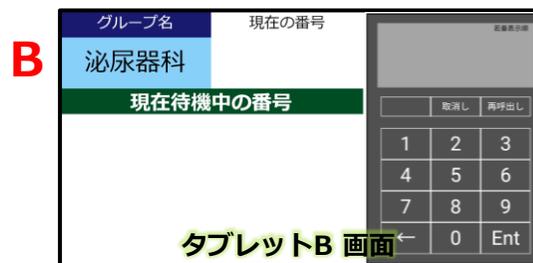
泌尿器科

… 「グループ2」に設定した文言

複数表示モード操作説明

■ 操作例（グループは3つ、タブレットは3つ）

- ①タブレットAで「内科」、タブレットBで「泌尿器科」、タブレットCで「整形外科」を1つのディスプレイ画面に表示します。
- ②テンキーを使いタブレットAで番号123と456、タブレットCで番号111と222を呼び出し待ち番号にします。
ディスプレイ画面の「内科」と「整形外科」の呼び出し待ち番号に番号を表示します。
- ③次に、タブレットAで呼び出し待ち番号456を呼び出します。呼び出し待ち番号だった456が「内科」の呼び出し番号に移動します。



呼び出し待ち番号

- ④タブレットAで456をタップすると、「内科」の呼び出し番号456が削除されます。呼び出し番号を消去せずにタブレットAの123を呼び出しした場合、456は消えて123を呼び出し番号に表示します。

②管理者設定：個別設定メニュー

現在の動作モード

【複数表示モード】

個別設定メニュー

文言設定

- ・文言
- ・フォントサイズ
- ・テロップ

表示デザイン設定

- ・番号表示順
- ・デザイン
- ・レイアウト
- ・音/音声設定
- ・広告表示

レイアウト編集

※複数表示モード時のみ

- ・表示グループ数
- ・表示番号数
- ・表示名

戻る

操作画面に戻ります。

■文言設定
ディスプレイに表示する文言の設定（内容、サイズ、太字）、テロップの有無等を設定できます。

■レイアウト編集（複数表示モードのみ）
複数表示モードでのグループ数、グループ名、待ち受け番号の最大数を設定できます。

■表示デザイン設定
ディスプレイの追加、変更、削除を行います。ディスプレイに設定するのは以下のものです。

- ・表示デザイン
- ・音設定（呼出音声あり、無し等）
- ・広告設定

②管理者設定：文言設定



現在料理を最速で調理中です！		
科	受診	お待ちいただいている方
内科		
泌尿器科		
整形外科		
外科 1		

文言 1

文言 2

文言 3

文言 4



■文言設定

- ・太字にするチェック（チェックすると太字になります）
- ・文言内容（※改行も画面上に反映されます）
- ・フォントサイズ：半角数字で適切な数字を入力してください。

■テロップ表示 下記より選べます

- ・テロップなし（テロップ枠は残す）
- ・テロップなし（テロップ枠も削除）
- ・テロップあり
内容（テロップの文言を入力してください）

②管理者設定：表示デザイン設定(1 / 4)

■削除

ディスプレイ設定を削除します。

■新規追加

新しいディスプレイ設定を追加します。

■変更

ディスプレイ設定の内容を変更できます。

■表示モード

番号の表示順を設定します。

- ・若番号 … 数字の若い番号が前に表示
- ・直近の呼び出しが前 … 新しい呼び出し番号が前に表示
- ・直近の呼び出しが後 … 新しい呼び出し番号が後に表示

■デザイン

デザインを変更することができます。

■レイアウト

レイアウトを変更することができます。

- ・通常モード時：10パターン of レイアウトを選択可能。
- ・受付モード、複数表示時：横レイアウト、縦レイアウト、 広告表示+縦レイアウトを選択可能。

■回転方向

レイアウトが「縦レイアウト」のとき、縦方向を右回転(90度)か、左回転(270度)を選択できます。

90度の場合



270度の場合



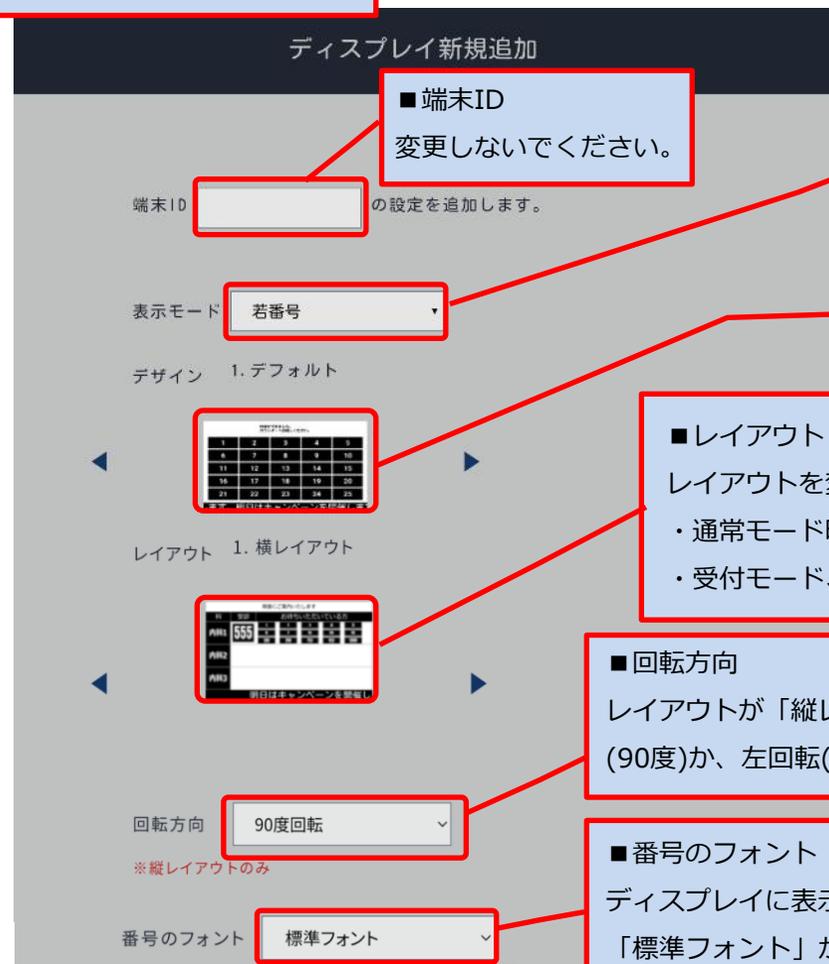
■番号のフォント

ディスプレイに表示する番号のフォントを「標準フォント」か「縦長フォント」を選択できます。

標準フォント



縦長フォント



②管理者設定：表示デザイン設定(2/4) ※受付モード、複数表示モードのみ

▼色に関する設定(クリックして開く)



この項目をタップすると、色設定のメニューを開いて色に関する設定をカスタマイズすることができます。

※**カスタマイズしない場合は「変更しない」にチェック**をいれます

■受付モード時：

ディスプレイ新規追加

文言エリア(準備中)

背景色 変更しない

文字色 変更しない

文言エリア(呼出し中)

背景色 変更しない

文字色 変更しない

番号(準備中)

背景色 変更しない

文字色 変更しない

番号(呼出し中)

背景色 変更しない

文字色 変更しない

料理ができました。

調理中 調理済

23 12 56 45

背景色(準備中)

文字色(準備中)

背景色(呼び出し中)

文字色(呼び出し中)

■複数表示モード時：

ディスプレイ新規追加

番号(呼出し中)

背景色 変更しない

文字色 変更しない

科 受診

内科1 3333

背景色

文字色

②管理者設定：表示デザイン設定(3/4)

ディスプレイ新規追加

音設定

音声文言設定①

音声文言設定②

番号呼び出し(女性1)

03:「番のかた」

12:「フロントまでお越し下

■音設定

新規番号表示時の音を設定できます。

- 音なし
- 呼び出し音(ボン)
- 番号呼び出し(女性1)
- 番号呼び出し(女性2)
- 番号呼び出し(男性1)

(女性/男性) の声で番号を呼び出しします。

■音声文言①

音声文言①を選択できます。

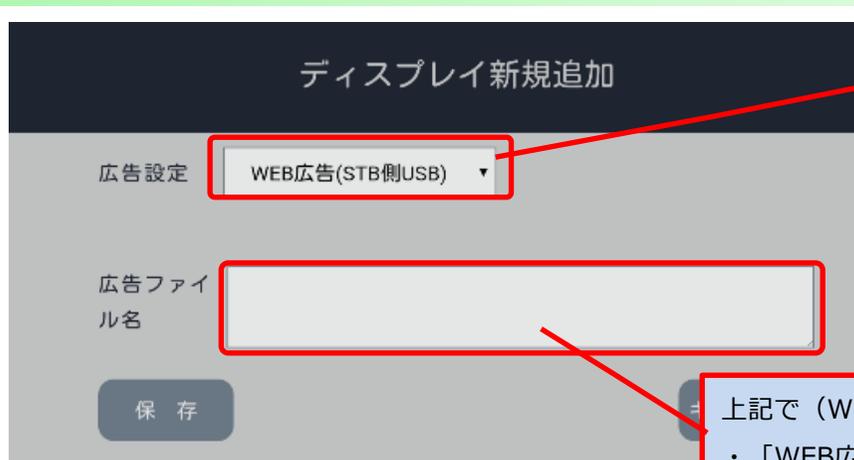
- 01: 「(なし)」
- 02: 「番でお待ちのお客様」
- 03: 「番のかた」
- 04: 「番のお客様」
- 05: 「番の患者様」

■音声文言②

音声文言②を選択できます。

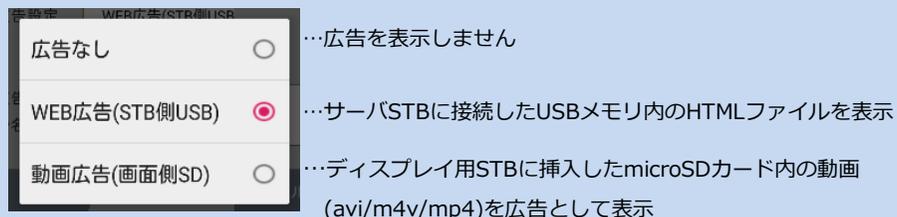
- 01: 「(なし)」
- 02: 「受付までお越し下さい」
- 03: 「カウンターまでお越し下さい」
- 04: 「なかへどうぞ」
- 05: 「中にお入り下さい」
- 06: 「料理が出来ましたのでカウンターまでお越し下さい」
- 07: 「窓口までお越し下さい」
- 08: 「うどん・そば提供口までお越し下さい」
- 09: 「お待たせ致しました」
- 10: 「サービスカウンターまでお越し下さい」
- 11: 「トラックヤードまでお越し下さい」
- 12: 「フロントまでお越し下さい」
- 13: 「までご案内しております」
- 14: 「ラーメン提供口までお越し下さい」
- 15: 「レジまでお越し下さい」
- 16: 「会計までお越してください」
- 17: 「受渡口までお越し下さい」
- 18: 「診察室にお入り下さい」
- 19: 「相談室にお入り下さい」
- 20: 「中待合にお入り下さい」
- 21: 「買取カウンターまでお越し下さい」
- 22: 「麺類提供口までお越し下さい」
- 23: 「丼・定食提供口までお越し下さい」

②管理者設定：表示デザイン設定(4/4)



広告の表示に関する設定。

広告を常に表示するレイアウト以外は呼び出し中の番号がないときのみ広告を表示

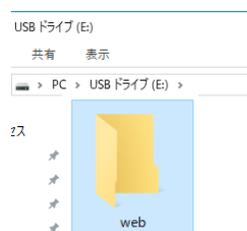


上記で（WEB広告／動画広告）を選択した場合のみ有効。

- ・「WEB広告」設定時：サーバSTBに接続するUSBメモリ内のHTML名
- ・「動画広告」設定時：ディスプレイ用STBに接続されたmicroSDカードの内動画ファイル名

■WEB広告（STB側USB）の場合

Ver1同様、「サーバ側STB」に接続したUSBメモリの「web」フォルダ内にあるHTMLファイルを参照します。



このUSBメモリ内にHTMLファイルを配置します。

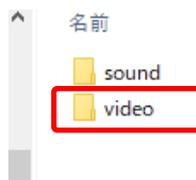
■動画広告（画面側SD）の場合

「ディスプレイ用STB」に挿入されているmicroSDカードの「video」フォルダ内にある動画ファイルを参照します。参照可能な動画はavi、mp4形式になります。



プッシュするとmicroSDカードが出てきます。挿入時は「カチッ」と音がするまで差し込みます。

取り出しの際には故障防止のため**STBの電源をOFF**。



こちらのフォルダに動画ファイルを保存します。

※soundフォルダの中身は変更しないでください。読み上げ音声の動作がおかしくなってしまいます。（この中に専用フォーマット化した番号読み上げ音声データが入ってます）

ログ取得に関して（1 / 2）

OTV4ではネットワーク内でNTPサーバが有効な場合に限り、操作ログ（正確には指定番号のコール情報）を記録することができます。本モードが必要な場合、サーバ用STBにNTPサーバの設定を環境に合わせて、出荷時にする必要がありますため、出荷前にお申し付けください。

■ ログ収集用のUSBメモリを用意する



名前

logs

PCにUSBメモリを挿し、USBメモリ内にLogsフォルダを生成します。

④PCにUSBメモリを挿入してログファイルを確認します。
logsフォルダ内にcustom.log
(※ 1 ログファイル80MB以上になった場合は、
custom.log.xxxxxxxというファイルを生成します)

名前

custom.log

custom.log.1668104433

```
2022-11-15 20:34:44 : CALL No.2768(grpNo=1)
2022-11-15 20:34:44 : ERASE No.8158(grpNo=1)
2022-11-15 20:34:54 : CALL No.5299(grpNo=1)
2022-11-15 20:34:54 : ERASE No.691(grpNo=1)
2022-11-15 20:35:04 : ERASE No.3222(grpNo=1)
2022-11-15 20:35:04 : CALL No.7830(grpNo=1)
2022-11-15 20:35:14 : ERASE No.5753(grpNo=1)
```

■ USBメモリでログを収集する



①サーバ用STBの電源ONの状態
でUSBメモリを挿入します。



②USBメモリが刺さっている間、自動的に
ログがUSBメモリに記録され続けます。



③ログ収集後、USBメモリを抜きます。
故障防止のため、可能であればUSBメモリを
抜く際には**STBの電源をOFF**してください。

ログ取得に関して（2 / 2）

出力されるログのフォーマットは以下の通りです。

YYYY-MM-DD HH:mm:ss : イベント内容

■ 番号の呼び出し関連のログ例

2022-11-15 20:34:04 : PREPARE No.2768(grpNo=1)

2022-11-15 20:34:44 : CALL No.2768(grpNo=1)

2022-11-15 20:34:44 : ERASE No.2768(grpNo=1)

【PREPARE】

準備中の欄に番号をセットしたときのログです
(※受付モード/複数表示モードのときのみ)

【CALL】

呼び出し中の欄に番号をセットしたときのログです (※全モード)

【ERASE】

指定した番号を消去したときのログです (※全モード)

■ 動作モード変更動作のログ例

2022-11-12 04:30:09 : ModeChange :(01)Normal Mode

2022-11-12 04:35:38 : ModeChange :(02)Uketuke Mode

2022-11-12 04:37:09 : ModeChange :(03)Fukusuu Mode

【Normal Mode】

通常モードに切り替え操作したときのログです

【Uketuke Mode】

受付モードに切り替え操作したときのログです

【Fukusuu Mode】

複数表示モードに切り替え操作したときのログです