

# 煩雑な受付業務をサポートする、順番管理サービスmatoca

\ LINE  /

LINEで順番待ち



3密の対策に

自分のスマホで操作したい

わざわざインストールしたくない

紙に名前を書くのは嫌だ

私のメールアドレスって何だっけ?

待ってる時間に他の用事も済ませたい

これらを解決できる唯一の選択 それが **LINE** です

LINEとの紐づけはQRコードの読み込みだけ！  
呼び出しは1タップの簡単操作(自動呼出しもあり)！



iPadとプリンターがあれば、お申込完了後最短 3営業日 で利用開始

## 店舗で順番待ち

**スタッフが店内発券から呼び出しまで管理**



ipad (受付・呼び出し用)    プリンタ


**お客様が受付・発券、スタッフが呼び出し**



ipad (受付用)    プリンタ (スタンド)

**Point1**

LINE連携はQRコードを読み込むだけ。アプリのインストールやメールアドレスの入力は不要。簡単に使えます。



19

**Point2**

人数や席の種類、診察科や初診・再診など選択項目を作成できます。



一般外来    初診

### LINEで呼び出し

LINEに個別に通知を送ります。  
※お客様は待ち状況をLINE内で確認できます。



**事前自動呼出し**  
設定された待ち組数になったら自動で通知を送ります。  
※初期設定は3組前です。

LINEを使用していない方には…

**発券ナンバーを声で呼び出し**



**待ち状況を外部モニターで表示**



※別途PCもしくはipadが必要です。

**店舗の電話で呼び出し**



受付時にお客様の電話番号を入力します。

**自動的に電話で呼び出し**

オプションです。詳しくは裏面に。

# 店舗に行かずに順番待ち



店舗ショップカードや店舗SNSなどで告知したQRコード、共有店舗一覧の検索などから順番待ちができます(3km圏内)。  
※LINEからの発券をOFFにすることも可能です。

※お客様は待ち状況をLINE内で確認できます。

## 便利機能

### 統計データ閲覧

- ✓利用組数
- ✓離脱率
- ✓入店人数
- ✓時間帯別待組数
- ✓入店までの待ち時間
- ✓キャンセルまでの時間
- ✓待ち時間ごとの組数



### 電話呼び出し

※オプション

発券の際にお客様が登録した電話番号へ自動的に電話をかけます。  
SMS(ショートメッセージサービス)にも対応しています。



### メッセージ配信

※オプション

順番待ちをご利用になったお客様へ、セグメントを分けたメッセージ配信が可能です。



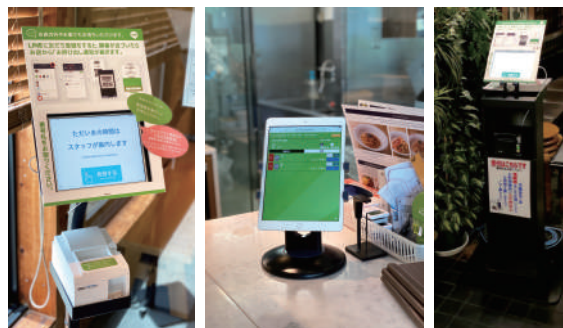
### 日時指定予約

※オプション

事前プッシュ通知で予約忘れを防止。



## 導入風景



## 導入店舗の一例



販売代理店:  
**株式会社パシフィック湘南**  
神奈川本社・北海道支社・中部支社・大阪支社・九州支社  
全国5拠点で充実サポート

営業時間: 10:00~12:00、13:00~17:00 土日、祝日を除く  
修理品送付先: 〒253-0042 神奈川県茅ヶ崎市本村5-10-10  
株式会社パシフィック湘南

LINE は LINE 株式会社の商標または登録商標です。  
matoca | マトカは株式会社プレイブテクノロジーの登録商標です。

お問い合わせ  
0120-194-491



sonnettekun.com

記載の内容、価格は予告なく変更する場合があります。  
開発元 株式会社プレイブテクノロジー