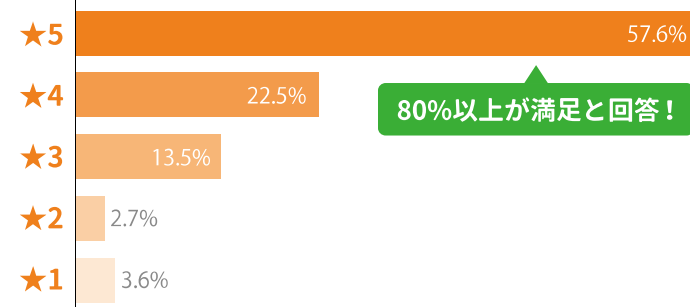


安心の満足度

電話やメールではなく、

LINEに通知が届くことに対してどのくらい満足していますか？



お客様の声

- 残り時間をなんとなく把握できる
- ずっと店内で待つ必要がない
- 外出してもだいじょうぶ
- 移動しながら順番待ちができるため助かる
- 遠くにもわかる
- 待ち時間を有効に使える
- 順番がわかる
- 連絡が入ってくる
- 待たなくてすむ
- 車内からできる
- 車で気兼ねなく待ってられる
- 連絡がはい
- 店内にいないでもいい
- 少し席をはずしていても、自分の順番が近くなると教えてくれるところがいい
- 待ち時間を有効に使える

よくあるご質問

- LINEから順番待ちや発券をせず、待ち組数だけを表示することはできますか？
「動作設定」でLINEからの整理券発券機能をOFFにすることで、「現在の待ち組数」のみを表示させることが可能です。
- 人数の入力をなしにすることはできますか？
「動作設定」で「人数入力」をOFFに変更することでスキップ可能です。
- 子供の人数も把握することはできますか？
「動作設定」で「お子様確認」をONに変更することで可能です。
- テーブル／カウンター、初診／再診などの選択肢を選ばせることはできますか？
「選択項目1」「選択項目2」にそれぞれ最大4種類の選択肢を設定できます。
- 個人のLINEアイコンは他人に見られないのですか？
LINEアイコンは自分のものしか表示されません。他人のアイコンが表示されたり、自分のアイコンが他人に見えることはありませんのでご安心ください。
- 大型モニタに接続するパソコンスペックは？
インターネットに接続可能なパソコンとブラウザ(Chrome/Edge)が動作するものをご準備ください。
- 整理券の控えがほしいのですが？
iPadアプリの「設定」>「控えを印刷する」をONにすることで控えを出すことができます。

必要機器

呼び出し機能のみの場合



整理券印刷もご利用の場合



販売代理店



株式会社パシフィック湘南
https://www.sonnetekun.com/

【本社】 神奈川県茅ヶ崎市本村 5-10-10 TEL 0467-50-6555
【北海道支社】 北海道札幌市豊平区西岡四条 5-1-32 TEL 011-374-5997
【東京オフィス】 東京都千代田区神田須田町 2-19-7 TEL 03-6206-0215
【中部支社】 愛知県名古屋市中区東区藤が丘 12 TEL 052-773-4288
【大阪支社】 大阪府八尾市志紀町南 1-139 TEL 072-943-0351
【九州支社】 福岡県福岡市博多区板付 2-1-11 TEL 092-292-4808

開発・運営会社

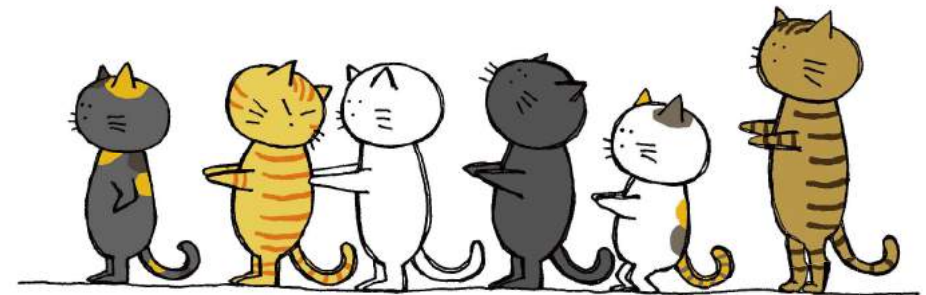
BRAVE TECHNOLOGY
株式会社ブレイブテクノロジー

本社 〒530-0044 大阪府大阪市北区東天満2-9-4 千代田ビル東館6階
東京 〒100-0004 東京都千代田区大手町2-6-1 朝日生命大手町ビル2F
fabbit大手町 内

LINE 及び LINE@ はLINE株式会社の商標または登録商標です。
コメダ珈琲店は、株式会社コメダの商標または登録商標です。

LINEで順番待ちTM

すべての人の待ち時間のストレスを軽減させる



お店側 わずらわしいオペレーション

いつになるかわからないイライラ お客様側

LINEで解決！

ただいま満席となっております。

お客様のお名前・人数・ご希望をご記入いただき、お待ちください。お席の準備ができしだいご案内させていただきます。

	お名前 (カタカナ)	人数	ご希望	
1	イトウ 様	5 人	カウンター/テーブル どちらでも	
2	オオノ 様	4 人	カウンター/テーブル どちらでも	
3	ヤマモト 様	1 人	カウンター/テーブル どちらでも	
4	イソモト 様	2 人	カウンター/テーブル どちらでも	
5		様 人	カウンター/テーブル どちらでも	
6		様 人	カウンター/テーブル どちらでも	
7		様 人	カウンター/テーブル どちらでも	
8		様 人	カウンター/テーブル どちらでも	
9		様 人	カウンター/テーブル どちらでも	
10		様 人	カウンター/テーブル どちらでも	
11		様 人	カウンター/テーブル どちらでも	
12		様 人	カウンター/テーブル どちらでも	



14

で店舗を選んで、整理券を発券

お客様を使う画面 (LINE内)

POINT 1 検索のしやすさ

位置情報、店舗名、キーワードなどで検索ができます。

POINT 2 並ぶ前の情報

並ぶ前に、現在の待ち組数がわかります。

POINT 3 席のご希望の選択

発券する前に、席の種類などのご希望を選択することも可能です。

禁煙／喫煙 カウンター／テーブル席
お子連れ／大人のみ など、お好みで

POINT 4 発券後のメニュー提示

発券後にメニューを提示。入店からオーダーまでの時間の短縮にもつながります。

POINT 5 入店後のアンケート

入店後にアンケートの配信もできます。回答率はなんと**38%**。

DEMO Movie
<https://www.youtube.com/watch?v=vjfs2Mhj7lw>



店舗の使う画面 (スマートフォン、パソコンやiPadなど)

かんたん操作 1 お呼び出し

呼び出したい番号の「呼出」ボタンを押すだけでお客様へLINEを送れます。

かんたん操作 2 完了

ご案内が終了したら「完了」ボタンを押すだけで完了します。

2 「完了」ボタンを押したときに同時にLINEへメッセージを送ることも可能です。

選ばれる理由

✓ 事前呼び出し通知

設定待ち組数以内に入ったお客様を自動で呼び出し

✓ リアルタイムなデータ

毎日の組数、待ち時間、曜日別／時間別データの提供

✓ メッセージ配信

セグメンテーションをしたメッセージ配信

・客席回転率の向上
・機会損失の軽減

・誘導オペレーションの改善に

・PUSH通知の従量課金対策に

受付端末から番号札を発券する場合 (LINEを使わない場合)



1. 「受付する」をタップ



2. 人数を決める



3. プリンタで発券



4. QRコードで順番を確認

受付管理システムを導入するメリット

- お客様 名前や電話番号を書く必要がないので安心
- お客様 店舗 番号で管理するので、同姓の心配なし
- 店舗 お待たせ時間を確認して接客向上に
- 店舗 来店状況をデータ化することができる

統計データの分析

- ・利用組数
- ・離脱率
- ・入店人数
- ・時間帯別待ち組数
- ・入店までの待ち時間
- ・キャンセルまでの時間
- ・待ち時間ごとの組数



さらにLINEのプラットフォームだと…

- ☺ メールアドレスやパスワードなどでの煩雑な登録が不要
- ☺ お客様がLINEの操作に慣れているので、導入障壁が少ない
- ☺ どこからでも使えるので、店舗に行く前に混み具合がわかる

その他の特徴的な機能

事前メニュー提示



並んだあと、店舗メニューへのリンクを提示する

待っている間にメニューを見ていただく

早い注文と商品提供

※コメダ珈琲店の利用事例を掲載しています

顧客情報メモ

メモ欄に入力されている文字列を記憶。同一のお客様が次回来店時に並ばれている場合、前回記憶している文字列をメモ欄に表示する機能です。
(LINE利用者識別IDを利用)



お客様には見えない店舗側のメモ

引継事項のスムーズ化

多言語フォロー

発券アプリで、多言語切り替えボタンが利用できます。お客様にご自身で切り替えていただき、次のお客様が発券される場合は、標準言語に自動的に戻ります。



整理券にも、言語にあわせて自由にメッセージを設定

自由メッセージエリア

注意事項
お呼び出しの際、いらっしゃらない場合は次の方をお呼び出すことがあります。

多言語を入れることもできます

ATTENTION
If you do not come, you may call the next person.