

煩雑な受付業務をサポートする、順番管理サービスmatoca

LINE /

LINEで順番待ち



自分のスマホで
操作したい

わざわざ
インストール
したくない

私のメールアドレス
って何だっけ?

紙に名前を
書くのは嫌だ

待ってる時間に他の
用事も済ませたい



これらを解決できる唯一の選択 それが **LINE** です

LINEとの紐づけはQRコードの読み込みだけ!

呼び出しは1タップの簡単操作(自動呼出しもあり)!



3密の対策に



iPadとプリンターがあれば、
お申込完了後最短 3営業日 で利用開始

店舗で順番待ち

スタッフが店内発券から
呼び出しまで管理



ipad
(受付・呼び出し用)



プリンタ

お客様が受付・発券、
スタッフが呼び出し



ipad (スタッフ用) プリンタ (スタンド)



Point1

LINE連携はQRコードを
読み込むだけ。
アプリのインストールや
メールアドレスの入力は
不要。簡単に使えます。



19

Point2

人数や席の種類、診療科
や初診・再診など選択項
目を作成できます。



LINEで呼び出し

LINEに個別に通知を送ります。



※お客様は待ち状況を
LINE内で確認できます。

事前自動呼出し

設定された待ち組数になっ
たら自動で通知を送ります。

※初期設定は3組前です。

LINEを使用していない方には...

発券ナンバーを
声で呼び出し



19

待ち状況を外部
モニターで表示



※別途PCもしくはipadが
必要です。

店舗の電話で呼び出し



受付時にお客様の
電話番号を入力します。

自動的に電話で呼び出し

オプションです。詳しくは裏面に。

店舗に行かずに順番待ち



店舗ショッピングカードや店舗QRコード



matoca共有店舗一覧から検索



店舗ショッピングカードや店舗SNSなどで告知したQRコード、共有店舗一覧の検索などから順番待ちができます(3km圏内)。

※LINEからの発券をOFFにすることも可能です。

※お客様は待ち状況をLINE内で確認できます。

便利機能

統計データ閲覧

- ✓利用組数
- ✓離脱率
- ✓入店人数
- ✓時間帯別待組数
- ✓入店までの待ち時間
- ✓キャンセルまでの時間
- ✓待ち時間ごとの組数



電話呼び出し

※オプション

発券の際にお客様が登録した電話番号へ自動的に電話をかけます。SMS(ショートメッセージサービス)にも対応しています。



メッセージ配信

※オプション

順番待ちをご利用になったお客様へ、セグメントを分けたメッセージ配信が可能です。



日時指定予約

※オプション

事前プッシュ通知で予約忘れを防止。



導入風景



※掲載の価格はすべて税抜き価格です。

販売代理店



株式会社パシフィック湘南

【本社】	神奈川県茅崎市本村 5-10-10	TEL 0467-50-6555
【北海道支社】	北海道札幌市豊平区西岡四条 5-1-32	TEL 011-374-5997
【中部支社】	愛知県名古屋市中東区藤が丘 12	TEL 052-773-4288
【大阪支社】	大阪府八尾市志紀町南 1-139	TEL 072-943-0351
【九州支社】	福岡県福岡市博多区板付 2-1-11	TEL 092-292-4808

導入店舗の一例

