

# ワンタッチビューVer4 マニュアル

Vol 0.2

# ワンタッチビューの構成と名称

## ■ ワンタッチビューVer4の構成図



## 電源の入れ方、再起動のやり方

### ■ サーバ用STB・ディスプレイ用STB



STBを電源に  
接続する



STBの電源スイッ  
チをONにする



電源ランプを  
確認する

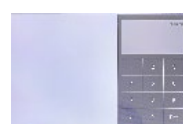
#### 再起動方法

- ①電源スイッチを押してOFFにする
- ②5秒以上あけてから再度電源スイッチを  
押してONにする

### ■ 操作タブレット



タブレットの電源を  
ONにする  
※約2秒間長押し

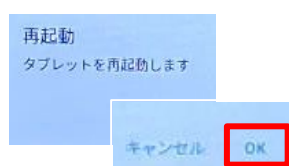


タブレットと  
ディスプレイに  
表示が出たら完了



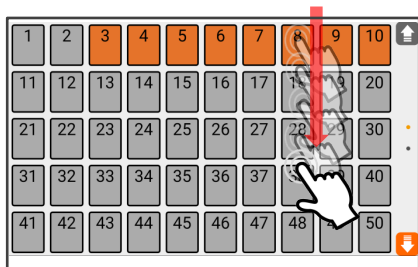
#### 再起動方法

- ①電源スイッチを約1秒間長押しする
- ②メニューが出たら「再起動」をタップする
- ③「OK」をタップする

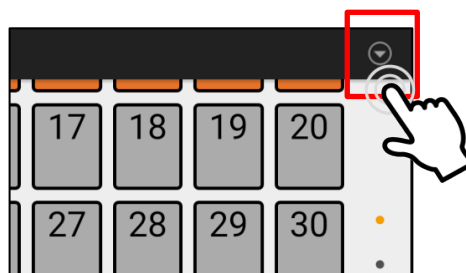


画面がフリーズする、反応が悪い、呼び出しの画面が出ない・・・  
そういう時は、各機器の再起動を試してみてください

## 設定画面の表示方法



タブレット画面を上部から下部に向けて指でスライドする。



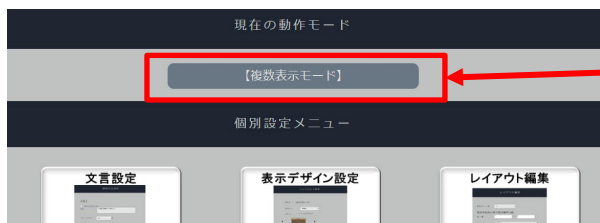
アイコンをタップする。



- ・モード切替：操作画面を変更できます。
- ・更新：表示中の画面をリフレッシュ更新できます。
- ・管理者設定：文言変更、サイネージ設定ができます。
- ・バージョン確認：アプリなどのバージョンが確認できます。
- ・メーカーメンテナンス設定：使用しません。

## 管理者設定：画面の説明

■設定画面の「管理者設定」をタップして下記の画面を表示



**動作モード設定**：標準モード、受付モード、複数表示モードに切り替えができます。

### ■標準モード P.4



標準的な番号呼び出し

### ■受付モード P.6



- ・待ち受け番号
  - ・呼び出し番号
- の表示で呼び出し

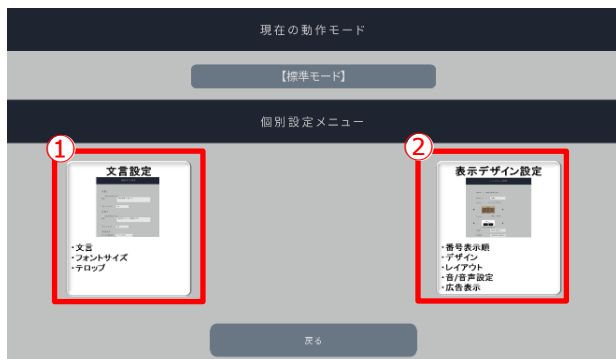
### ■複数表示モード P.8



- ・待ち受け番号
  - ・呼び出し番号（1つのみ）
- を複数のグループで表示し呼び出し

※ワンタッチコールと連動したとき、各モードの呼び出しタイミングと同時に呼び出しをします。

# 標準モードの各種設定



① **文言設定**：ディスプレイに表示する文言、（内容、サイズ、太字）、テロップの有無などを設定できます。



- ・太字にするチェック：チェックすると太字になります
- ・文言内容（※改行も画面上に反映されます）
- ・フォントサイズ：半角数字を入力してサイズ変更できます
- ・テロップ：テロップ有無の設定や文言編集ができます

② **表示デザイン設定**：ディスプレイの追加、変更、削除などが設定できます。ディスプレイの表示デザイン、音設定（呼出音声の有無など）、広告を設定できます。



③ **新規追加**：新しいディスプレイ設定を追加できます。

④ **変更**：ディスプレイ設定の内容を変更できます。

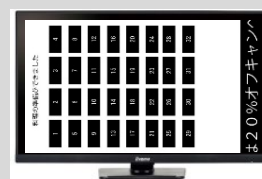
⑤ **削除**：ディスプレイ設定の削除ができます。



💡 **回転方向**：レイアウトが「縦レイアウト」のとき、縦方向を右回転（90度）か、左回転（270度）を選択できます。

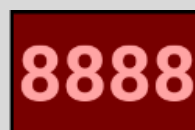


90度の場合

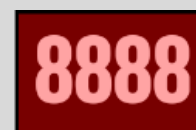


270度の場合

**番号のフォント**：ディスプレイに表示する番号のフォントを「標準フォント」か「縦長フォント」を選択できます。



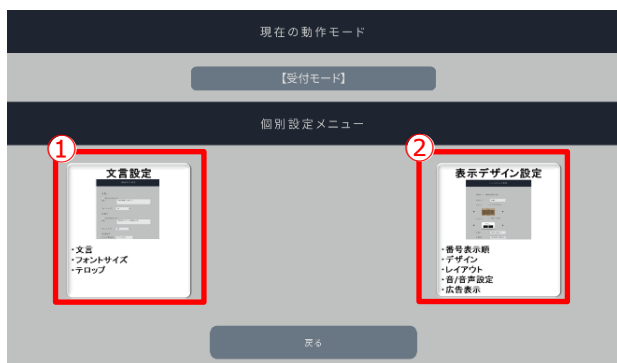
標準フォント



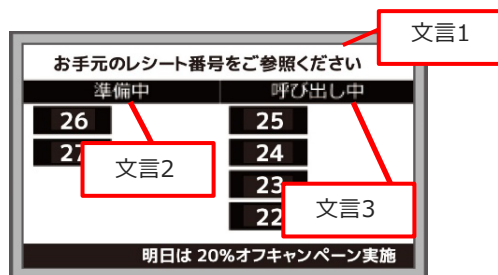
縦長フォント

広告設定：※P.11 参照

# 受付モードの各種設定



① **文言設定**：ディスプレイに表示する文言、（内容、サイズ、太字）、テロップの有無などを設定できます。



- ・太字にするチェック：チェックすると太字になります
- ・文言内容（※改行も画面上に反映されます）
- ・フォントサイズ：半角数字を入力してサイズ変更できます
- ・テロップ：テロップ有無の設定や文言編集ができます

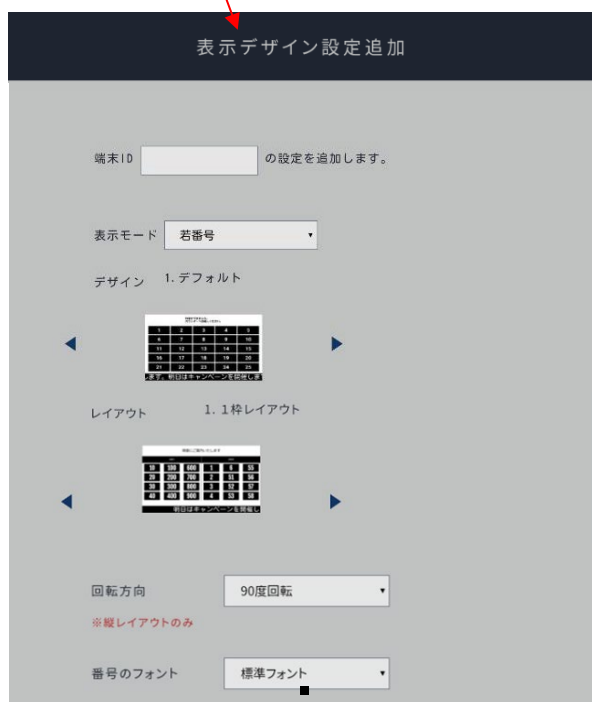
② **表示デザイン設定**：ディスプレイの追加、変更、削除などが設定できます。ディスプレイの表示デザイン、音設定（呼出音声の有無など）、広告を設定できます。



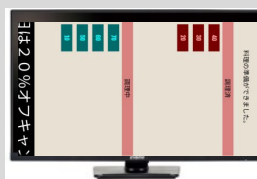
③ **新規追加**：新しいディスプレイ設定を追加できます。

④ **変更**：ディスプレイ設定の内容を変更できます。

⑤ **削除**：ディスプレイ設定の削除ができます。



**回転方向**：レイアウトが「縦レイアウト」のとき、縦方向を右回転（90度）か、左回転（270度）を選択できます。

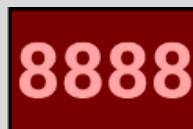


90度の場合

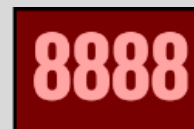


270度の場合

**番号のフォント**：ディスプレイに表示する番号のフォントを「標準フォント」か「縦長フォント」を選択できます。



標準フォント




縦長フォント


色に関する設定：※P.6 参照  
広告設定：※P.11 参照

## 受付モードの色に関する設定


▼色に関する設定(クリックして開く)


文言エリア(準備中)

Ⓐ背景色 ☐ 変更しない  



Ⓑ文字色 ☐ 変更しない  



文言エリア(呼出し中)

Ⓒ背景色 ☐ 変更しない  



Ⓓ文字色 ☐ 変更しない  



番号(準備中)

Ⓔ背景色 ☐ 変更しない  


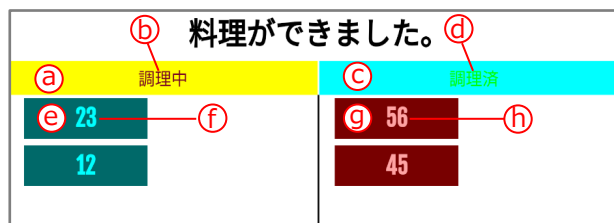
Ⓕ文字色 ☐ 変更しない  


番号(呼出し中)

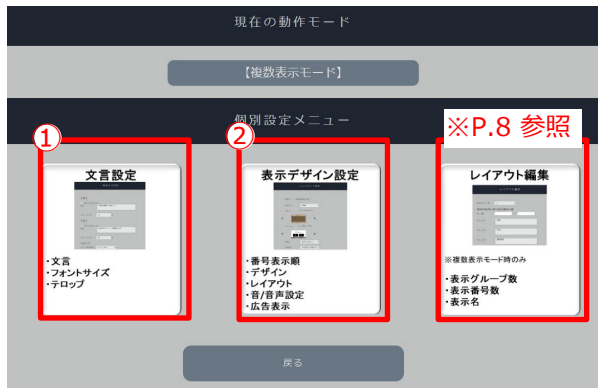
Ⓖ背景色 ☐ 変更しない  


Ⓗ文字色 ☐ 変更しない  


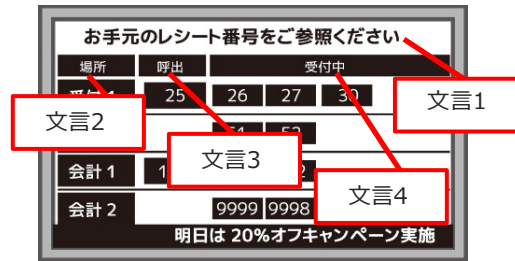
色に関する設定：タップすると設定項目が出ます。  
カスタマイズしない場合は「変更しない」にチェックを入れます。



# 複数表示モードの各種設定



① **文言設定**：ディスプレイに表示する文言、（内容、サイズ、太字）、テロップの有無などを設定できます。



- ・太字にするチェック：チェックすると太字になります
- ・文言内容（※改行も画面上に反映されます）
- ・フォントサイズ：半角数字を入力してサイズ変更できます
- ・テロップ：テロップ有無の設定や文言編集ができます

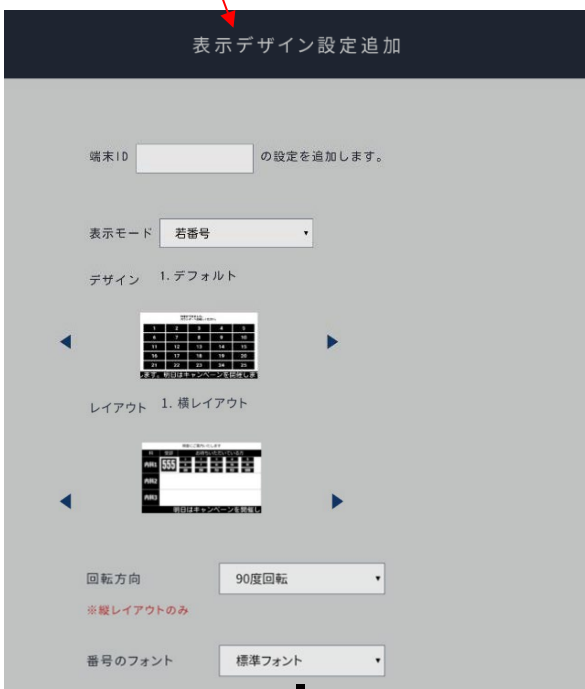
② **表示デザイン設定**：ディスプレイの追加、変更、削除などが設定できます。ディスプレイの表示デザイン、音設定（呼出音声の有無など）、広告を設定できます。



③ **新規追加**：新しいディスプレイ設定を追加できます。

④ **変更**：ディスプレイ設定の内容を変更できます。

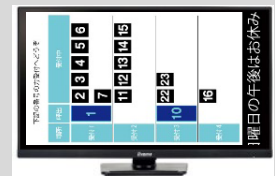
⑤ **削除**：ディスプレイ設定の削除ができます。



**回転方向**：レイアウトが「縦レイアウト」のとき、縦方向を右回転（90度）か、左回転（270度）を選択できます。

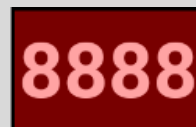


90度の場合



270度の場合

**番号のフォント**：ディスプレイに表示する番号のフォントを「標準フォント」か「縦長フォント」を選択できます。



標準フォント



縦長フォント

色に関する設定：※P.6 参照  
広告設定：※P.11 参照

## 複数表示モードの各種設定

▼色に関する設定(クリックして開く)

番号(呼出し中)

①背景色 ☒ 変更しない

②文字色 ☒ 変更しない

**色に関する設定**：タップすると設定項目が出ます。  
 カスタマイズしない場合は「変更しない」にチェックを入れます。

科	受診
内科1	3333

### ■レイアウト編集

レイアウト編集

表示グループ数

待ち受け番号の数 ?  
 縦 × 横  
 ×

グループ1

グループ2

グループ3

保存 キャンセル

**表示グループ数**：  
 設定した数のグループを表示します。

**待ち受け番号の数**：  
 呼び出し待ちの番号の数を設定します。

縦	2	3	5	6	10	11	12	13
横	1	14	15	16	17			

**表示グループ1~10**：  
 グループの名称を設定します。

内科
泌尿器科

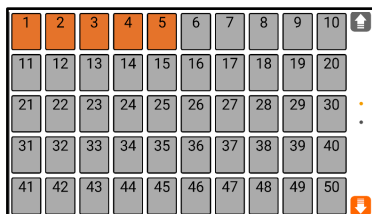
… 「グループ1」に設定した文言

… 「グループ2」に設定した文言



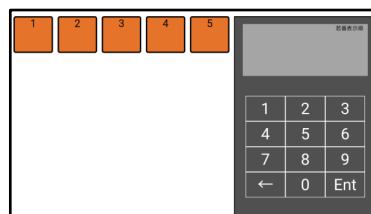
# 操作タブレットの説明

## ■ ワンタッチ操作（タッチパネル）



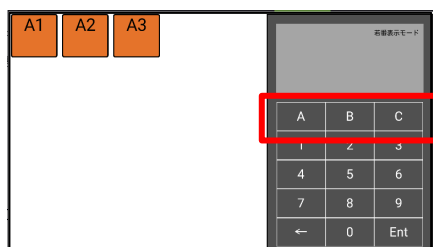
- ・呼び出したい番号ボタンをタップ
- ・1画面に50個ボタンを表示
- ・2画面に計100個のボタンを表示
- ・「オフセット値」で開始番号を1以外に設定可能  
※工場出荷時のオプション設定。  
出荷後の変更はお問い合わせください。

## ■ テンキー操作（若番／直近が前／直近が後）

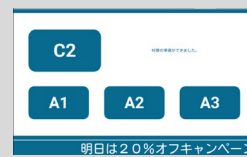


- ・テンキーで呼び出し番号を選択
- ・最大9999まで対応
- ・表示順は以下の3つから選択可能
  - ①若番：若い番号を先に表示
  - ②直近が前：直近の呼び出し番号を先に表示
  - ③直近が後：直近の呼び出し番号を後ろに表示

## ■ ABC呼び出し



- ・呼び出したい番号の頭に「A/B/C」を付与できる。  
※工場出荷時のオプション設定。  
出荷後の変更はお問い合わせください。



読み上げ音声は「Aの～」と読み上げます。

# 操作タブレットの説明 -受付モード-



受付モードは「テンキー操作」のみとなります。

## ■ テンキー操作（若番／直近が前／直近が後）



- ・テンキーで呼び出し番号を選択して受付中に番号を表示
- ・受付中の番号をテンキーで選択または番号ボタンをタップして呼び出し。呼出中の枠に番号が移動する
- ・呼出中の番号をテンキーで選択または番号ボタンをタップで消去

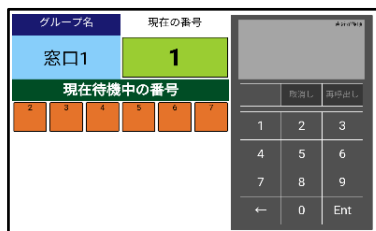
※ワンタッチコールと連動したとき、各モードの呼び出しタイミングと同時に呼び出しをします。

## 操作タブレットの説明 -複数表示モード-



複数表示モードは「テンキー操作」のみとなります。

### ■テンキー操作（若番／直近が前／直近が後）



- ・テンキーで呼び出し番号を選択して受付中に番号を表示
- ・受付中の番号をテンキーで選択または番号ボタンをタップして呼び出し。呼出中の枠に番号が移動する
- ・呼出中の番号をテンキーで選択または番号ボタンをタップで消去

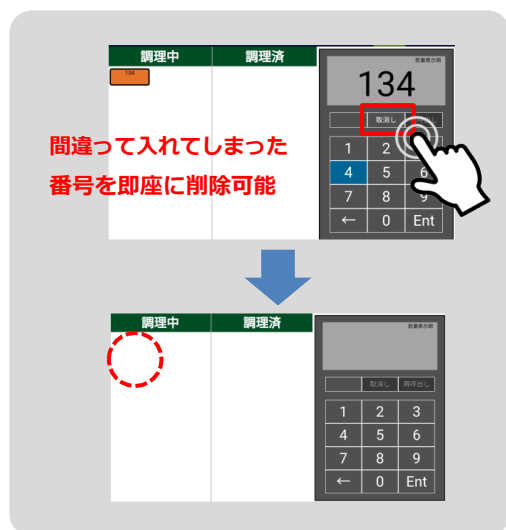
※ワンタッチコールと連動したとき、各モードの呼び出しタイミングと同時に呼び出しをします。

## 取消し・再呼び出し操作 -受付モード・複数表示モード-

### ■ 取消し



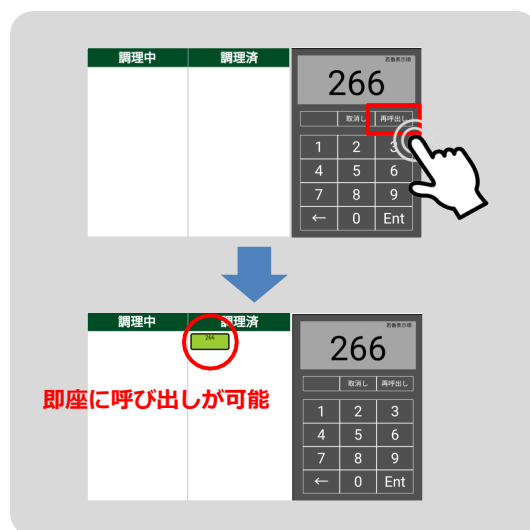
準備中の番号、呼び出し中の番号を消去できます。



### ■再呼び出し



指定した番号を呼び出し中にできます。すでに呼び出し中の番号の場合、再度番号を読み上げ、呼び出します。



## 管理者設定：表示デザイン設定 - 広告設定 -

**広告設定：** 広告の表示に関する設定ができます。広告を常に表示するレイアウト以外は呼び出し中の番号がないときのみ広告を表示。



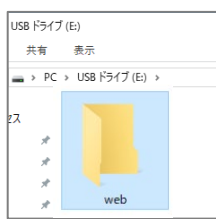
- …広告を表示しません
- …サーバ用STBに接続したUSBメモリ内のHTMLファイルを表示
- …ディスプレイ用STBに挿入したmicroSDカード内の動画 (avi/m4v/mp4) を表示

上記で（WEB広告／動画広告）を選択した場合のみ有効。

- ・「WEB広告」設定時：サーバSTBに接続するUSBメモリ内のHTML名
- ・「動画広告」設定時：ディスプレイ用STBに接続されたmicroSDカードの内動画ファイル名

### ■ WEB広告（サーバ側USB）の場合

Ver1同様、「サーバ側STB」に接続したUSBメモリの「web」フォルダ内にあるHTMLファイルを参照します。



このUSBメモリ内にHTML  
ファイルを配置します。

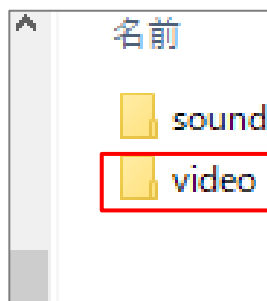
### ■ 動画広告（ディスプレイ側SD）の場合

「ディスプレイ用STB」に挿入されているmicroSDカードの「video」フォルダ内にある動画ファイルを参照します。  
参照可能な動画はavi、mp4形式になります。



プッシュするとmicroSDカードが出てきます。  
挿入時は「カチッ」と音がするまで差し込みます。

取り出しの際には故障防止のため**STBの電源をOFFにしてください。**



こちらのフォルダに動画ファイルを保存します。

※soundフォルダの中身は変更しないでください。

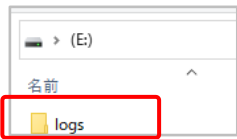
読み上げ音声の動作がおかしくなってしまいます。

（この中に専用フォーマット化した番号読み上げ音声データが入ってます）

## ログ収集機能 ※出荷時オプション

ワンタッチビューVer4ではネットワーク内でNTPサーバが有効な場合に限り、操作ログ（指定番号のコール情報）を記録することができます。

### ■ ログ収集用のUSBメモリを用意する



PCにUSBメモリを挿し、USBメモリ内に  
Logsフォルダを生成します。

### ■ USBメモリでログを収集する



①サーバ用STBの電源ONの状態で  
USBメモリを挿入します。

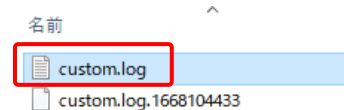


②USBメモリが刺さっている間、自動的に  
ログがUSBメモリに記録され続けます。



③ログ収集後、USBメモリを抜きます。  
故障防止のため、可能であればUSBメモリを  
抜く際には**STBの電源をOFFにしてください**。

④PCにUSBメモリを挿入してログファイルを確認します。  
logsフォルダ内にcustom.log  
（※ 1 ログファイル80MB以上になった場合は、  
custom.log.xxxxxxxというファイルを生成します）



出力されるログのフォーマットは以下の通りです

°YYYY-MM-DD HH:mm:ss : イベント内容

### ■ 番号の呼び出し関連のログ例

2022-11-15 20:34:04 : PREPARE No.2768(grpNo=1)

2022-11-15 20:34:44 : CALL No.2768(grpNo=1)

2022-11-15 20:34:44 : ERASE No.2768(grpNo=1)

#### 【PREPARE】

準備中の欄に番号をセットしたときのログです  
（※受付モード／複数表示モードのときのみ）

#### 【CALL】

呼び出し中の欄に番号をセットしたときのログです  
（※全モード）

#### 【ERASE】

指定した番号を消去したときのログです  
（※全モード）

### ■ 動作モード変更動作のログ例

2022-11-12 04:30:09 : ModeChange :(01)Normal Mode

2022-11-12 04:35:38 : ModeChange :(02)Uketuke Mode

2022-11-12 04:37:09 : ModeChange :(03)Fukusuu Mode

#### 【Normal Mode】

通常モードに切り替え操作したときのログです

#### 【Uketuke Mode】

受付モードに切り替え操作したときのログです

#### 【Fukusuu Mode】

複数表示モードに切り替え操作したときのログです

# ワンタッチビュー ～簡単なトラブルの対処法～

こんなときは

番号表示にタイムラグがある  
番号表示が出ない  
変な文字が出る

『オフライン状態です』の表示が出る

復旧までしばらくお待ちください。  
オフライン状態です。

復旧までしばらくお待ちください。  
オフライン状態です。

画面に何も映らない  
『信号がありません』の表示が出る

信号がありません

タブレット再起動方法

電源スイッチを約1秒間  
長押しします

メニューが出たら再起動を  
タップします

再起動  
タブレットを再起動します

OKをタップします

再起動が始まります

操作画面が表示されたら再起動完了です

再起動

再起動

再起動

再起動

## その他の注意事項について

- タブレットのバッテリーは約2年が交換の目安です。交換の際は弊社までご連絡ください。
- タブレットの画面に指紋が付いていると反応が悪くなるので定期的に拭き取ってください。
- 指が乾燥しているとタブレットの反応が悪くなる場合があります。その際は一度指を湿らせてから操作をお試しください。
- 電波干渉が発生するとご使用に影響が出る可能性があります。その際は機器の距離を近づけて操作をお試しください。

その他ご不明な点がありましたら下記までお問い合わせください。  
 営業時間：10：00～12：00、13：00～17：00 土日祝を除く  
 営業時間外は翌営業日対応

(株) パシフィック湘南  
 〒253-0042 神奈川県茅ヶ崎市本村5-10-10  
 ☎ 0120-194-491 TEL0467-50-6555

※メインSTBはカウンターの下などに設置しています。  
 ※ディスプレイ用STBはディスプレイの裏などに設置しています。

## メインSTB・ディスプレイ用STB再起動方法







# ワンタッチビュー ~タブレットの表示がおかしい場合~

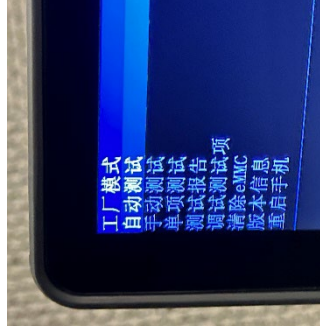
※※一

「テスト報告」「[0]eMMC」...  
という表示が出た

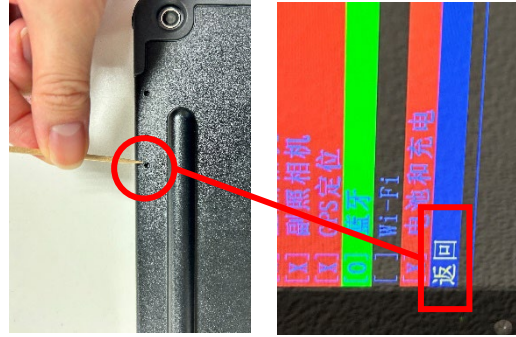


※※二

「工場モード」「自動テスト」...  
という表示が出た



音量-ボタンを押して  
一番下の「返回」を選択



電源ボタンを押す



音量-ボタンを押して  
一番下の「返回」を選択



電源ボタンを押す



再起動が始まり  
通常画面に戻ります



押さない!!



電源以外のボタンを押されたことが原因のひとつです。  
他のボタンは押さないようにお願いいたします。

その他ご不明な点がありまして下記までお問い合わせください。  
営業時間：10：00～12：00、13：00～17：00 土日祝を除く  
営業時間外は翌営業日対応

(株) パシフィック湘南  
〒253-0042 神奈川県茅ヶ崎市本村5-10-10  
☎20-194-491 TEL0467-50-6555

# ワンタッチビュー

# ～セットアップマニュアル～

①

メインSTB



メインSTBを  
電源に接続する



メインSTBの  
電源スイッチを  
ONにする



電源ランプを確認する



②

ディスプレイ用STB



ディスプレイ用STBを  
電源に接続する



HDMIケーブルで  
ディスプレイと接続する



ディスプレイ用STBの  
電源スイッチを  
ONにする



電源ランプを確認する



③

操作タブレット



クレードルを  
電源に接続する



クレードルの  
通電ランプを確認する



クレードルにタブレットをセットして、  
タブレットの充電ランプを確認する



タブレットの電源を  
ONにする  
※約2秒間長押し



タブレットとディスプレイに表示がいたら  
完了

